

# **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN**

von APH Taxi-Kurier GmbH, Sayner Landstr. 59 A, 56566 Neuwied

## **PRÄAMBEL**

ökotax©, City Taxi Neuwied©, Judit©, FAIRport© und taxcard© sind Marken die von APH Taxi-Kurier GmbH - Sayner Landstr. 59 a, 56566 Neuwied - im Folgenden APH Taxi-Kurier GmbH genannt, vertrieben werden. APH Taxi-Kurier GmbH erbringt Dienstleistungen mit Taxen, Mietwagen und Kurierfahrzeugen bis 3,5 t zul. Gesamtgewicht aufgrund der nachfolgenden AGB, der Leistungsbeschreibungen und den Tarifordnungen der Stadt Neuwied und/oder des Kreises Mayen-Koblenz in der jeweils gültigen Fassung für seine Kundin/seinen Kunden/seinen Fahrgast (männlich oder/und weiblich, egal welcher Nationalität) im Folgenden Kunde, bzw. Kunde/Fahrgast genannt. Abweichende Geschäftsbedingungen gelten nicht, auch wenn APH Taxi-Kurier GmbH ihnen nicht ausdrücklich widerspricht. Abweichungen von diesen Bedingungen bedürfen der ausdrücklichen schriftlichen Anerkennung von APH Taxi-Kurier GmbH. Die Fahrpreise verstehen sich incl. der gesetzl. Mehrwertsteuer. Bei Fahrten ins Ausland muss der Kunde nur den Mehrwertsteueranteil in Deutschland tragen.

## **1. BESTELLABWICKLUNG**

1.1 Der Fahrgast/Kunde kann bei APH Taxi-Kurier GmbH mündlich und/oder fernmündlich, per FAX oder per E-Mail Taxen, Funkmietwagen, Flughafenzubringer oder Kurierfahrzeuge bestellen. Bestellungen per FAX und/oder per E-mail werden von APH Taxi-Kurier GmbH nur Werktags zwischen 08:00 Uhr und 16:00 Uhr verarbeitet. Eine Bestellung per FAX oder per E-Mail kann frühestens für den 3. folgenden Werktag bearbeitet werden. Aus einer schnelleren Auftragsabwicklung leitet sich kein Recht für die Zukunft ab.

1.2 Dem Fahrgast steht kein Wahlrecht auf eine bestimmte Nationalität des Fahrers im Allgemeinen oder eines bestimmten Fahrers im Besonderen zu. Ebenfalls kann nur in Ausnahmefällen ein bestimmtes Fahrzeug geschickt werden. Lediglich der Fahrzeugtyp (Limousine, Kombi, Bus) kann bei der Bestellung geordert werden.

1.3 Ein Vertrag kommt grundsätzlich nur zustande, wenn dieser von APH Taxi-Kurier GmbH bestätigt wird.

1.4 APH Taxi-Kurier GmbH behält sich vor, vom Vertrag ganz oder teilweise zurückzutreten, wenn der Kunde/Fahrgast seine Zahlung einstellt, in Insolvenz gerät oder aufgrund äusserer Umstände davon auszugehen ist, dass die Dienstleistungen missbräuchlich in Anspruch genommen werden, oder der Kunde/Fahrgast ihm nach diesen Vertragsbestimmungen obliegende Pflicht verletzt.

1.5 Die Mitnahme von mehreren Gepäckstücken oder Tieren muss bei der Bestellung angemeldet werden. Sie bleiben während der Fahrt in der Obhut des Kunden/Fahrgastes.

## **2.0 AUFTRAGSABICKLUNG**

2.0.1 Der Fahrgast ist verpflichtet dafür Sorge zu tragen, dass seine mitgebrachten Gepäckstücke oder Tiere keinen Schaden verursachen. Tiere ohne Transportbox können ausschließlich im Fussraum beim Fahrgast transportiert werden. Insbesondere bei Hunden hat der Fahrgast dafür Sorge zu tragen, dass der Fahrer auch bei hastigen Bewegungen, beispielsweise einer Vollbremsung, nicht angegriffen wird.

2.0.2 Die Disposition nennt die jeweiligen ungefähren Wartezeiten.

2.0.3 APH Taxi-Kurier GmbH behält sich das Recht vor, jederzeit, aus wichtigem Grund, Fahrzeuge und/oder Fahrer während der Fahrt - auch mit Fahrgästen - umzulenken oder auszutauschen. Dem Fahrgast steht natürlich jederzeit frei, das Fahrzeug zu verlassen. Der Fahrpreis übersteigt nicht den Preis, den der Fahrgast bei günstigster Strecke bezahlt hätte.

2.0.4 Die Beförderung erfolgt nach den Vorschriften der StVO, dem PBefG und der BOKraft.

2.0.5 Der Fahrer hat das uneingeschränkte Hausrecht im Fahrzeug. Er ist jederzeit berechtigt Fahrgäste aus wichtigem Grund aus dem Fahrzeug zu verweisen.

2.0.6 APH Taxi-Kurier GmbH behält sich das Recht vor, vor Antritt der Fahrt eine Anzahlung von bis zu 100 % des zu erwartenden Gesamtpreises zu erheben oder vor Annahme eines Auftrages einen auf APH Taxi-Kurier GmbH ausgestellten Blanko-Belastungsbeleg einer gültigen Kreditkarte zu verlangen. Fahrpreise sind sofort bei dem jeweiligen Fahrer im Fahrzeug zu entrichten. Rechnungsfahrten können nur in

Ausnahmefällen durchgeführt werden.

2.0.7 Rechnungsfahrten werden grundsätzlich nur mit Einverständnis des Backoffices, oder des Fahrers und des Disponenten ausgeführt. Die Rechnungen sind innerhalb der angegebenen Fristen zur Zahlung fällig. Für die Rechtzeitigkeit der Zahlung kommt es auf den Eingang des Betrages zur vorbehaltlosen Verfügung von APH Taxi-Kurier GmbH an. Bei Zahlung per Scheck, Scheckkarte oder Kreditkarte gilt die Forderung erst nach endgültiger vollständiger Gutschrift als bezahlt. Zahlungen werden stets zur Begleichung der ältesten Forderung verwendet. Befindet sich der Kunde im Zahlungsverzug, berechnet APH Taxi-Kurier GmbH - vorbehaltlich der Geltendmachung weiteren Verzugs Schadens - Zinsen in Höhe von 10 Prozentpunkten über den Basiszinssatz. Für die zweite und jede weitere Mahnung werden jeweils 15,-- Euro Mahngebühr berechnet. Dem Kunden bleibt es vorbehalten, einen geringeren Schaden nachzuweisen.

## **2.1 ökotax®, City Taxi Neuwied®, Taxi in Bendorf**

2.1.1 Stornierungen der Bestellungen sind jederzeit möglich. Der Fahrgast/Kunde trägt die Kosten der Anfahrt erst wenn das Fahrzeug zu ihm unterwegs ist. Im Stadtgebiet von Neuwied/Heddesdorf und Bendorf mindestens 5,-- Euro; in den betreffenden Ortsteilen mindestens 10,- Euro. Bei allen anderen Orten wird der entstandene Aufwand berechnet (pro gefahrenen Kilometer 1,40 Euro bezogen auf den Standort Neuwied Bahnhof, bzw. Bendorf Innenstadt). Wartezeiten werden gesondert mit 5,-- Euro pro angefangene 10 Minuten berechnet.

2.1.2 Anfahrten werden von ökotax® und City Taxi Neuwied® nur im Rahmen des regulären Fahrpreises erhoben, wenn die Fahrt über, von oder nach Neuwied sowie den jeweiligen Vororten geht. Alle anderen Fahrten werden mit einem Aufschlag auf den Fahrpreis des Taxameters - nach Aufwand (s. aktuelle Preisliste) - berechnet.

2.1.3 Anfahrten werden von Taxi Hofmann - Taxi in Bendorf - nur im Rahmen des regulären Fahrpreises erhoben, wenn die Fahrt über, von oder nach Bendorf sowie den jeweiligen Vororten geht. Alle anderen Fahrten werden mit einem Aufschlag auf den Fahrpreis des Taxameters - nach Aufwand (s. aktuelle Preisliste) - berechnet.

2.1.4 Der Taxitarif in Bendorf besagt, dass es

einen Sonderzuschlag für mehr als vier Fahrgäste gibt (s. aktuelle Preisliste)

2.1.5 ökotax© ist unter der Rufnummer 0 26 31 - 5 55 55 erreichbar. City Taxi Neuwied© ist unter der Rufnummer 0 26 31 - 99 99 99 erreichbar. Taxi in Bendorf ist unter der Rufnummer 0 26 22 - 55 55 erreichbar. Bestellungen können nur über diese Rufnummern oder persönlich in einem Callcenter von APH Taxi-Kurier GmbH oder per Onlinebestellung über die Internetseite [www.Taxi-Neuwied.de](http://www.Taxi-Neuwied.de) heraus erfolgen.

2.1.6 Bei jedem Taxibetrug wird die Polizei gerufen und der Tatbestand zur Anzeige gebracht.

## **2.2 judit®**

2.2.1 Stornierungen der Bestellungen sind jederzeit möglich. Der Fahrgast/Kunde trägt die Kosten der Anfahrt erst wenn das Fahrzeug zu ihm unterwegs ist. Im Stadtgebiet von Neuwied/Heddesdorf mindestens 5,-- Euro; in den betreffenden Ortsteilen mindestens 10,-- Euro. Bei allen anderen Orten wird der entstandene Aufwand berechnet (s. aktuelle Preisliste). Wartezeiten werden gesondert berechnet (s. aktuelle Preisliste).

2.2.2 Judit© ist unter der Rufnummer 0 26 31 - 2 15 00 erreichbar. Bestellungen können nur über diese Rufnummer oder persönlich in einem Callcenter von APH Taxi-Kurier GmbH oder per Onlinebestellung über die Internetseite [www.Funkmietwagen.biz](http://www.Funkmietwagen.biz) heraus erfolgen.

2.2.3 Judit® berechnet in, von, nach und über Neuwied/Heddesdorf keine Anfahrt. In allen anderen Orten und Stadtteilen wird eine Anfahrtgebühr erhoben. Die Gebühr richtet sich nach den Entfernungskilometern; ausgehend vom Bahnhof Neuwied. Es wird die kürzeste Strecke zwischen dem Bahnhof und einem Punkt auf der Fahrtroute, der dem Bahnhof Neuwied am nächsten ist, berechnet.

2.2.4 Bei jedem Betrug wird die Polizei gerufen und der Tatbestand zur Anzeige gebracht.

## **2.3 FAIRport®**

2.3.1 FAIRport ist unter der Freecall Nummer 08 00 - 3 24 77 68 oder 0 26 22 - 1 61 60 erreichbar. Bestellungen können nur über diese Rufnummer oder per E-Mail oder schriftlich per Brief oder persönlich in einem Callcenter von APH Taxi-Kurier GmbH oder per Onlinebestellung über die Internetseite [www.flughafentrans-](http://www.flughafentrans-)

fer.biz heraus erfolgen.

2.3.2 Alle Aufträge werden schriftlich bestätigt. Auf dem Auftrag wird die Abholadresse, die Zieladresse, das Datum der Fahrt(en) und die Abholuhrzeit(en) bestätigt. Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass die Daten der schriftlichen Bestätigung vollständig und richtig sind; falsche Daten müssen umgehend reklamiert werden.

2.3.3. Die Fahrt wird gemäß der schriftlichen Auftragsbestätigung ausgeführt.

2.3.4 Der Kunde ist verpflichtet Flugzeitveränderungen unverzüglich bei APH Taxi-Kurier GmbH zu melden (Tel. +49 - 26 22 - 5 55 55).

2.3.5 Fahrten werden frühestens 2 Werktage nach Bestellungseingang ausgeführt.

2.3.6 Check-In-Service, Mehrgepäck und weitere Anfahrstellen müssen auf dem schriftlichen Auftrag angegeben sein. Die Preise können der aktuellen Preisliste entnommen werden.

2.3.7 Der Transferpreis ist komplett auf der ersten Fahrt zu entrichten; bei Vorkasse bis zum Datum der ersten Fahrt. Für die Rechtzeitigkeit der Zahlung kommt es auf den Eingang des Betrages zur vorbehaltlosen Verfügung von APH Taxi-Kurier GmbH an.

2.3.8 Der Fahrer wartet generell ca. 30 Minuten nach Landung des Flugzeuges am jeweiligen Meetingpoint des Flughafens. Die Landung des Flugzeuges wird auf den jeweiligen Internetseiten der Flughäfen oder vor Ort auf den Anzeigetafeln eingesehen. Unser Fahrer ist an unserem Firmenlogo (aufgehende Sonne) zu erkennen. Bei Buchung des Check-In-Services wartet der Fahrer direkt am Ausgang.

2.3.9 Der Leistungsanspruch des Kunden verfällt, wenn er sich nicht bis spätestens eine Stunde nach der Landung des bestätigten Flugzeuges (Flugnummer auf Auftragsbestätigung) beim Fahrer einfindet oder sich mit der Disposition (Tel. +49 - 26 31 – 5 55 55) in Verbindung setzt.

2.3.10 Wartezeiten die durch den Kunden entstehen (nicht Flugverspätungen) werden gesondert berechnet. Beispiel: Der Kunde sucht die Koffer, der Kunde wird beim Zoll festgehalten, der Kunde möchte noch einen Kaffee trinken, der Kunde möchte noch eine Zigarette rauchen, usw. Die Preise können der aktuellen Preisliste entnommen werden.

2.3.11 Stornierungen und Umbuchungen sind kostenfrei bis zu 3 Stunden vor der bestätigten Fahrt (Daten der Auftragsbestätigung) möglich. Spätere Stornierungen und Umbuchungen sind

ausgeschlossen; in diesem Fall wird dem Kunden/Fahrgast der Komplettpreis der Fahrt berechnet.

2.3.12 Bei jedem Betrug wird die Polizei gerufen und der Tatbestand zur Anzeige gebracht.

## **2.4 AST Verkehr Neuwied**

2.4.1 Der AST Verkehr in Neuwied ist unter der Rufnummer 0 26 31 - 2 20 00 erreichbar. AST Bestellungen können nur über diese Rufnummer oder persönlich in einem Callcenter von APH Taxi-Kurier GmbH oder per Onlinebestellung über die Internetseite [www.ast-verkehr.de](http://www.ast-verkehr.de) heraus erfolgen. Bitte entnehmen Sie die Fahrpreise der aktuellen Preisliste.

2.4.1 Das Anrufsammeltaxi fährt für Sie Werktag und Sonntag von 20:45 Uhr - 23:45 Uhr; Freitag auf Samstag und Samstag auf Sonntag 20:45 Uhr - 02:45 Uhr; Samstags zusätzlich um 17:45 Uhr und 18:45 Uhr; an Weihnachten und Silvester fällt das AST Taxi aus.

### 2.4.2 AST Bushaltestellen

2.4.2.1 AST Bushaltestellen in Neuwied: Marktplatz, Schloßstrasse, Moltkeplatz, Bahnhof, AOK, Kraftversorgung, Dammstr, Hans-Böhm-Str., Feuerwehr, Siedlung, Hofgründchen, Stadion, Lerchenweg, Konrad-Adenauer-Str., von-Runkel-Platz, Ringmarkt, Rostocker Straße

2.4.2.2 AST Bushaltestellen in den Stadtteilen: Altwied (Burg), Block (Block, Grüber), Bendorf (Post), Bendorf-Mülhofen (Rheinstraße), Bendorf-Sayn (Ritterweg, Lossenweg), Engers (Wasserturm, Mitte, Bahnhof, Werftstraße), Feldkirchen (Blindenschule, Irlicher Str., Gönnersdorf, Hüllenberg, Fahr, Lohmann), Gladbach (Kirche), Heimbach-Weis (Turmgraben, Am Königsgerecht, Vierzigmorgen, Weis Marktplatz), Irlich (Weiherplatz, Rodenbacher Str.), Niederbieber (Post, Melsbacher Str., Isarstr, Boesner), Oberbieber (Hermesplatz, Kirche, Rechlaternen), Rodenbach (Mitte), Segendorf (Austraße, Wiedhalle), Torney (Berliner Platz)

2.4.2.3 Das AST Taxi kann auch von der ökotax Zentrale im Bahnhof, Neuwied, geordert werden.

2.4.3 Ein AST Taxi muss bis spätestens 30 Minuten vor dem geplanten Abfahrtermin bestellt werden.

2.4.4 Ein AST Taxi fährt ähnlich wie der Bus eine Haltestelle an und holt mehrere Personen ab. Deshalb kann es im Einzelfall zu Verspätungen an einer folgenden Haltestelle kommen.

2.4.5 Das AST Taxi wartet nicht an einer Haltestelle, wenn erkennbar keine Person einsteigen möchte oder der Besteller nicht vor Ort ist.

2.4.6 Die APH Taxi-Kurier GmbH fährt den AST Verkehr der Stadt Neuwied im Auftrag der Transdev SZ-Verkehrsbetriebe, Matthias-Erzberger-Str. 32 - 34, 56564 Neuwied.

### **3. HAFTUNG**

3.1 Für die Folgen von Verspätungen infolge von Verkehrsverdichtungen (Staus), schlechten Witterungsbedingungen sowie höherer Gewalt oder unvorhersehbarem Fahrzeugausfall wird keine Haftung übernommen. Die Haftung für Folgen von Verspätung infolge leichter oder grober Fahrlässigkeit ist ebenfalls ausgeschlossen. APH Taxi-Kurier GmbH haftet nicht für Terminversäumnisse und deren wirtschaftlichen Folgen.

3.2 Für Personenschäden haftet APH Taxi-Kurier GmbH nur im Umfang der Deckung seiner gesetzlich vorgeschriebenen Haftpflicht- und Unfallversicherungen. Für eventuelle Zusatzversicherungen hat der Kunde/Fahrgast selbst Sorge zu tragen.

3.3 Für Sachschäden haftet APH Taxi-Kurier GmbH nur im Umfang der Deckung seiner gesetzlich vorgeschriebenen Haftpflicht- und Unfallversicherungen. Für eventuelle Zusatzversicherungen hat der Kunde/Fahrgast selbst Sorge zu tragen.

3.4 Bei Diebstahl des Transportguts, Gepäcks oder sonstiger beweglicher Gegenstände des Kunden/Fahrgastes haftet die Firma APH Taxi-Kurier GmbH nicht, bzw. nur im Rahmen der gesetzlichen Verpflichtungen die sich aus den vorgeschriebenen gesetzlichen Haftpflicht- und/oder Unfallversicherungen ergeben. Für eventuelle Zusatzversicherungen hat der Kunde/Fahrgast selbst Sorge zu tragen.

3.5 Ebenfalls schliesst APH Taxi-Kurier GmbH eine Haftung für Schäden, die aufgrund von falschen Angaben des Fahrgastes/Kunden entstehen, aus. Beispiel: Ein Kunde bestellt mitten in der Nacht ein Taxi zu einem falschen Ort.

3.6 Der Besteller haftet persönlich für die fristgerechte Bezahlung des Fahrauftrages.

3.7 Der Kunde/Fahrgast haftet persönlich für seine mitgebrachten Gegenstände und Tiere; sie verbleiben während der Fahrt in der Obhut des Kunden/Fahrgastes. Der Fahrgast ist verpflichtet

dafür Sorge zu tragen, dass seine mitgebrachten Gepäckstücke oder Tiere keinen Schaden verursachen. Tiere ohne Transportbox können ausschließlich auf der Beifahrerseite, vorne, im Fußraum beim Fahrgast transportiert werden. Insbesondere bei Hunden hat der Fahrgast dafür Sorge zu tragen, dass der Fahrer auch bei hastigen Bewegungen, beispielsweise einer Vollbremsung, nicht angegriffen wird. Im Schadensfall haftet der Kunde/Fahrgast in vollem Umfang für die Reparatur oder/und Reinigung des Fahrzeugs sowie für den Verdienstaufschlag des Fahrzeuges. Darüber hinausgehende Schadenersatzforderungen des Fahrers und/oder von APH Taxi-Kurier GmbH behalten wir uns ausdrücklich vor. Beispiele: Verunreinigungen durch Erbrochenes werden mit mindestens 150,- Euro berechnet, Verunreinigungen auf der Fußmatte durch Tierkot oder/und -urin werden mit mindestens 50,- Euro berechnet und die Sitzreinigung aufgrund von menschlichen oder tierischen Ausscheidungen werden mit mindestens 200,- Euro berechnet. Der Fahrgast hat das Recht, selbst eine fachmännische Reinigung vorzunehmen. In diesem Fall berechnen wir nur die Fahrt, die Warte- und die Ausfallzeit des Fahrzeugs (5,- Euro pro angefangene 10 Minuten) wenn es durch schlechten Geruch nicht einsatzbereit ist.

3.8 Etwaige Schadenersatzansprüche müssen unverzüglich, spätestens jedoch 5 Stunden nach Schadenseintritt, bei der Disposition gemeldet werden. Anschließend können keine Ansprüche aus einer Dienstleistung heraus angemeldet werden.

### **4. DATENERHEBUNG UND DATENSPEICHERUNG PERSONENBEZOGENER DATEN**

4.1 Wir erheben, speichern und verarbeiten Ihre übermittelten personenbezogenen Daten nur, soweit dies für die Abwicklung von Anfragen oder Aufträgen erforderlich ist. Dies kann z.B. folgende Angaben umfassen: Name, Adresse, Firma, Position, E-Mail-Adresse, Website-Adresse, Telefonnummer, Kundennummer, Kreditkarteninformationen, Bankverbindung, Uhrzeiten, Abholadresse und/oder Zielort, kundenspezifische Wünsche, usw.

4.2 Wir verwenden Ihre Daten ausserhalb von APH Taxi-Kurier GmbH nicht zu weitergehenden Marketingzwecken (z.B. Werbesendungen). Unter Umständen erfolgt ein Austausch Ihrer Da-

ten mit in die Auftragsabwicklung einbezogenen Dritten, wie z.B. die Deutsche Post.

56564 Neuwied, 05.08.2009

4.3 Darüber hinaus werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte weitergeben; es sei denn, dass wir hierzu aufgrund zwingender gesetzlicher Vorschriften verpflichtet sind oder dass Sie selbst dies bestimmen.

4.4 Die personenbezogenen Daten, die Sie uns übermitteln, werden von uns zur Korrespondenz mit Ihnen oder nur für die Zwecke verwendet, für die Sie uns die Daten zur Verfügung stellen.

4.5 Der Kunde/Fahrgast erklärt ausdrücklich, dass er keinerlei Einwände gegen diese o.g. Datenerhebung hat.

## **5. SALVATORISCHE KLAUSEL**

Sollte eine oder mehrere der vorstehenden Bedingungen unwirksam sein, bleiben die übrigen Bedingungen von der Unwirksamkeit unberührt. Anstelle unwirksamer Klauseln treten die gesetzlichen Vorschriften.

## **6. GERICHTSSTAND**

Für alle Rechtsbeziehungen mit APH Taxi-Kurier GmbH und seinem/seinen Kunden gilt ausschließlich deutsches Recht. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist Neuwied.

## **7. ANSCHRIFT**

APH Taxi-Kurier GmbH

Verwaltung  
Sayner Landstr. 59 A  
56566 Neuwied  
Deutschland

Callcenter Bahnhof  
Augustastrasse 43, (im Bahnhof)  
56564 Neuwied

Callcenter City  
Luisenstrasse 6  
56564 Neuwied

Eintrag im Handelsregister Montabaur,  
Nr. HR B 13941  
Steuernummer: 220/723/426/7  
Geschäftsführer: Peter Hofmann